

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Tue 4/21/2020 10:56:05 AM
Subject: FW: monitoring maatregelen pgb
Received: Tue 4/21/2020 10:56:05 AM

Ter info.

Van: (10)(2e) (10)(2e) (Sociale Verzekeringsbank) <(10)(2e)@svb.nl>
Verzonden: dinsdag 21 april 2020 10:48
Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: monitoring maatregelen pgb

Hallo (10)(2e)

Dit is de top 5 van eind vorige week:

Top 5 Coronavirus

- . Heb ik recht op doorbetaling en hoe moet dit worden ingediend?
- . Waar kan ik het Extra Kosten formulier corona vinden?
- . Mijn zorgverlener wilt liever niet komen werken mag dit?
- . Vanaf wanneer mag ik de niet geleverde zorg declareren?
- . Hoe moeten de niet gewerkte uren worden bijgehouden?

Dit geeft een goed beeld van de vragen die leven. Onze Q en A dekt deze vragen. We krijgen dagelijks een top 5 en die leggen langs alle info die wij aanbieden. Intern en extern.

Voor wat betreft doorlooptijden; onze doorlooptijden voor alle processen is overeenkomstig altijd. M.a.w. geen vertraging door evt extra wijzigingsformulieren/zokken/thuiswerken/mindere bereikbaarheid. Al met al dus erg positief.

Voor wat betreft de doorlooptijden totaalproces is dit niet 1,2,3 naar boven te toveren, heeft met de inrichting te maken. Ik wil de uitvoering daar nu ook niet mee belasten. Het gaat ons om onze doorlooptijden en die zijn onveranderd. De duur van accorderen door verstrekker valt daar dus buiten.

Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 20 april 2020 12:38
Aan: (10)(2e) (10)(2e) (AV) <(10)(2e)@svb.nl>
Onderwerp: RE: monitoring maatregelen pgb

Hoi (10)(2e)

Kun jij mij dit vandaag nog of morgen 11:00u aanleveren?

Groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Verzonden: vrijdag 17 april 2020 09:12
Aan: (10)(2e) (10)(2e) (Sociale Verzekeringsbank) <(10)(2e)@svb.nl>
Onderwerp: RE: monitoring maatregelen pgb

Hoi (10)(2e)

Nog een korte aanvulling hierop. Bij de doorlooptijden van wijzigingen en zorgovereenkomst kunnen jullie toch de doorlooptijd

van het totaalproces (incl goedkeuring verstrekker) aangeven? Dan wil ik graag het totaalproces en als het even kan uitgesplitst naar Wlz, Wmo en Jw. Is dit nog steeds mogelijk?

Groet,
[redacted]

Van: [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)

Verzonden: vrijdag 17 april 2020 09:06

Aan: [redacted] (10)(2e), [redacted] (10)(2e) (Sociale Verzekeringsbank)' <[redacted] (10)(2e)@svb.nl>

Onderwerp: monitoring maatregelen pgb

Hoi [redacted]

We willen graag een beeld krijgen van hoe de maatregelen pgb in de praktijk uitpakken. Daarom zou ik de SVB willen vragen om elke vrijdag mij een korte update te geven op de volgende punten:

- Top 5 van meest gestelde vragen (deze had je ons al beloofd ☺)
- Doorlooptijden van wijzigingen, zorgovereenkomsten en declaraties en of jullie hier een stijgende lijn in zien in de afgelopen week
- Overig; alles wat jullie verder opvalt en willen signaleren.

Gaat het lukken om mij elke vrijdag dit kort aan te kunnen leveren?
Alvast bedankt!

Groet,
[redacted]